

## Huisregels.

1. De Stichting Voedselbank Appingedam-Delfzijl is een particulier initiatief welke losstaat van welke wettelijke regeling dan ook.
2. De voedselbank heeft geen enkele invloed op de inhoud van het aangeboden voedselpakket. Ze is volledig afhankelijk van de goedgeefsheid van derden.
3. Verkregen producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen niet via internet of andere kanalen worden verhandeld.
4. U ontvangt toekenning voor het ontvangen van voedselhulp nadat er een volledig ingevuld aanmeldformulier met bijbehorende bewijsstukken is ingeleverd. Na inlevering van deze documenten voert de screeningscommissie een onderzoek uit. Na beoordeling door deze commissie wordt u schriftelijk op de hoogte gebracht van het besluit u al dan niet te voorzien van voedselhulp.
5. Na toekenning volgt na een aantal maanden altijd een vervolgonderzoek. Ook hiervoor geldt dat u na herbeoordeling door de screeningscommissie schriftelijk wordt geïnformeerd over het al dan niet continueren van de voedselhulp.
6. Bij het niet tijdig inleveren van formulieren en/of bewijsstukken wordt de voedselhulp met onmiddellijke ingang stopgezet.
7. Wij verwachten inspanningen op het gebied van verandering/verbetering van uw financiële situatie waardoor u zo kort mogelijk een beroep hoeft te doen op de hulp van de voedselbank. Wij attenderen u bijvoorbeeld op diverse regelingen waarvan u gebruik zou kunnen maken. Indien u geen gebruik maakt van deze mogelijkheden wordt de hulp beëindigd.
8. Hulp wordt voor een periode van maximaal drie jaar verleend. Onder strikte voorwaarden is verlenging van deze termijn mogelijk.
9. Iedere vrijdag kunnen pakketten worden opgehaald in gymzaal "Flambouw", Europaweg 60 in Delfzijl. Voor de ochtenduitgifte geldt dat het pakket kan worden gehaald tussen 10.00 en 12.00 uur en voor middaguitgifte tussen 13.00 en 15.00 uur. Wij verzoeken u een ruime tas (zogenaamde shopper) mee te nemen.  
De cliënt dient in principe het pakket te halen op het aan hem/haar bekend gemaakte tijdstip. In incidentele gevallen kan hiervan worden afgeweken. Indien er dringende redenen zijn waarom het afhalen op de ochtend of op de middag onmogelijk is (bijvoorbeeld in verband met werk of vervoer), dan kan dit worden aangepast. Hierbij geldt echter dat de wijziging niet ongedaan kan worden gemaakt.
10. Bij het afhalen van uw pakket dient u zich te kunnen legitimeren.
11. Wij verwachten dat u zich rond het gebouw en bij de uitgiftepunten in ieder contact wat u heeft met zowel medecliënten en onze medewerkers goed gedraagt. Dit houdt onder andere in: niet schelden, niet voordringen, geen ruwe taal en geen agressie etc. U bent gast, dus gedraagt u zich als zodanig.
12. **Indien u vier weken achtereen zonder vooraf bericht met opgaaf van redenen geen pakket heeft afgehaald, alsook gedurende een periode onregelmatig verschijnt, ontvangt u een brief met de mededeling dat wij ervan uitgaan dat u geen voedselhulp nodig heeft en schrappen wij u van de lijst. Indien u weer in aanmerking wilt komen voor voedselhulp dient u een aanmeldingsformulier met bijlagen in te leveren en start de procedure opnieuw. In dezen geldt een wachttijd van drie maanden.**
13. Als u een pakket niet kunt ophalen kunt u iemand anders schriftelijk machtigen het pakket voor u in ontvangst te nemen. Deze machtiging dient op de afhaaltijd aan de medewerker van het betreffende uitgiftepunt te worden overhandigd. Wij verzoeken u tevens vooraf, op vrijdagochtend, telefonisch contact op te nemen via telefoonnummer: 06-83897365.
14. **In en in de nabijheid van de voedselbank geldt een rookverbod.**
15. Indien er wijzigingen zijn in uw leefomstandigheden zoals adreswijziging of gezinssamenstelling, dan bent u verplicht dit altijd door te geven aan het secretariaat van de Voedselbank Appingedam-Delfzijl, Postbus 248, 9930 AE of via het mailadres: [info@voedselbankappingedamdelfzijl.nl](mailto:info@voedselbankappingedamdelfzijl.nl)